



**RECOMANACIONS PER A EMPRESES I PERSONES TREBALLADORES  
SOBRE ACTUACIONS VINCULADES LES SITUACIONS QUE PUGUIN  
PRODUIR PER EFECTES DE CORONAVIRUS SARS-COV-2**

Document consensuat a 2020.09.03

i d'acord amb la informació disponible en aquesta data

Revisable en funció de l'evolució de la situació

## 1. ¿Què és el coronavirus?

Els coronavirus són virus que generalment causen malalties benignes en les persones. El coronavirus SARS-CoV-2 és un nou tipus de coronavirus que pot afectar les persones i que es va detectar per primera vegada al desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, província de Hubei, a la Xina.

Els símptomes més comuns són:

- Tos
- Secreció i degoteig nasal
- Febre
- Fatiga.
- Mal de coll i de cap.
- Calfreds i malestar general.
- Dificultat per respirar (dispnea)

En els casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, insuficiència renal i altres complicacions.

Segons les informacions disponibles, el nou coronavirus SARS-CoV-2 es pot transmetre entre humans per via respiratòria a través de les secrecions respiratòries que es generen amb la tos, l'esternut o a l'parlar, i que puguin entrar en contacte amb nas, ulls o la boca. Per un contacte estret amb una persona infectada, a una distància inferior a un metre.

## 2. FONTS D'INFORMACIÓ PER A LES EMPRESES I LES PERSONES TREBALLADORES

Atès que el coneixement sobre el mecanisme de transmissió, el nombre de persones infectades, la gravetat i altres característiques de l'coronavirus SARS-CoV-2 i la conseqüent malaltia Covidien-19 estan en progrés continu, cal estar ben informats. En conseqüència, cal estar pendents de les instruccions que les autoritats sanitàries puguin emetre per diferents canals d'informació, d'acord també amb la competències que aquestes tenen en el control i seguiment de la malaltia a Catalunya. Canals d'informació:

Departament de Salut:

[Procediment d'actuació enfront de casos d'Infecció paper nou coronavirus SARS-CoV-2](#)

[Preguntes i Respostes sobre el nou coronavirus 2019-nCoV](#)

[COVID-19: Informació actualitzada](#)

Departament de Treball:

[https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat\\_i\\_salut\\_laboral/riscos\\_i\\_condicions\\_treball/mesures\\_per\\_risc/risc-biologic/](https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/riscos_i_condicions_treball/mesures_per_risc/risc-biologic/)

[Per Què és important rentar-se'ls mans](#)

[Rentar-se'ls mans](#)

Departament d'Interior:

[https://interior.gencat.cat/ca/arees\\_dactuacio/proteccio\\_civil/plans\\_de\\_proteccio\\_civil/plans\\_de\\_proteccio\\_civil\\_a\\_catalunya/plans-territorials/proccat-pla-dactuacio-per-pandemies/](https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/plans_de_proteccio_civil/plans_de_proteccio_civil_a_catalunya/plans-territorials/proccat-pla-dactuacio-per-pandemies/)

### **3. RECOMANACIONS DE MESURES PREVENTIVES I ORGANITZATIVES**

#### **A LES EMPRESES**

L'empresa en compliment dels seus deures en matèria preventiva emprendre les actuacions que sigui necessari.

A continuació es citen una sèrie de recomanacions que es poden fan servir com a pautes d'actuació.

Així mateix, totes mesures a prendre hi haurà consultar-les, o bé acordar-les quan sigui procedent, seguint els procediments legalment previstos, amb els comitès de seguretat i salut, o amb la participació dels delegats i delegades de prevenció, sense perjudici dels temes que afectin les relacions laborals, que hauran de ser canalitzats cap als òrgans de participació i representació legals.

#### **Mesures ambientals**

- Netejar amb freqüència les superfícies amb els productes habituals. Eliminar, en la mesura del possible, els objectes que siguin difícils de netejar.
- Cal facilitar mitjans per al rentat freqüent de mans amb aigua i sabó.
- Proporcionar, en totes les ubicacions de l'empresa, els subministraments suficients i assequibles per a la higiene personal (per exemple, productes per a la higiene de les mans, tovallolletes o mocadors de paper d'un sol ús per eixugar-se les mans i recipients per a llençar-los amb tapa i pedal quan sigui possible).

- Es recomana disposar d'un nombre suficient de dispensadors amb solucions hidroalcohòliques atenent les característiques dels espais i de la seva ocupació i garantir el subministrament.
- Es recomana la ventilació adequada dels espais i dels llocs de treball, si és possible, de manera natural (obrint les finestres).

### **Mesures organitzatives generals**

Promoure mesures per a la higiene respiratòria i la tos, així com el rentat freqüent de les mans. Entre d'altres, tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna el colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.

Informar les persones treballadores i establir mecanismes de comunicació permanent:

- Basar les seves actuacions en informació contrastada.
- Desenvolupar i distribuir material informatiu, així com les estratègies de resposta i protecció personal.
- Assegurar-se que les comunicacions arriben de forma comprensible a totes les persones treballadores.
- Desenvolupar els mitjans per a la comunicació (per exemple, línies d'accés directe, webs especialitzades, sistemes de missatgeria instantània o canals de distribució) de les accions a dur a terme entre les persones treballadores i la cadena de relacions i subministraments de l'empresa.
- Establir la coordinació comunicativa necessària amb les empreses externes contractades i afectades per activitats relacionades amb les seves actuacions (per exemple, la neteja, el manteniment, la seguretat, etc.).

Valorar l'ajornament de viatges laborals seguint les recomanacions indicades per les autoritats sanitàries que es troba a:

[http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/\\_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/comunicat-exteriors-recomanacions-transit-internacional-persones.pdf](http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/comunicat-exteriors-recomanacions-transit-internacional-persones.pdf)

Es recomana vehicular mesures de flexibilitat per al personal, com el teletreball, en els casos en què sigui possible, o pactes específics segons la casuística productiva de l'empresa acordats amb la representació unitària o sindical de les persones treballadores.

Cal recordar la necessària confidencialitat de les dades mèdiques i diagnòstics, la confirmació mitjançant un informe mèdic d'un cas de coronavirus negatiu no permet en cap cas fer públiques altres dades mèdiques.

En qualsevol cas, les empreses hauran de donar per escrit a totes les persones treballadores aquelles instruccions relatives a les mesures individuals o col·lectives que s'adoptin.

## **A les persones treballadores**

### MESURES INDIVIDUALS

- Els treballadors que presentin símptomes compatibles (febre, dificultat a l' respirar o tos, o aquells que determinin les autoritats sanitàries) amb la infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 han romandre en la seva residència habitual, trucar a l'061 i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.
- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna el colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.



- És essencial reforçar les mesures habituals d'higiene, rentar-se freqüentment les mans amb sabó o desinfectar-les amb solucions hidroalcohòliques, especialment després del contacte directe amb persones.



- Es recomana evitar el contacte estret i mantenir distància social amb persones que mostren signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts.

- Ús de màscares:

- Només es recomana l'ús de mascareta de protecció individual, o equip individual acte filtrant, en aquells casos que per sector d'activitat o per exposició directa hagi prescrit.
- Només es recomana dur mascareta quirúrgica, és a dir, aquelles que eviten el contagi sobre l'entorn, a les persones malaltes o sospitoses de ser-ho.
- No es recomana l'ús de mascareta a la resta de persones treballadores que no el tinguin prescrit.

**Mesures especials per a aquelles persones treballadores que presten serveis a entorns d'assistència mèdica-sanitària, sociosanitària i residencial.**

Algunes persones que presten serveis d'atenció a entorns d'assistència mèdica-sanitària, sociosanitària, i residencial (com ara serveis residencials assistits de gent gran, discapacitat i salut mental), tenen un risc superior a el de la població general.

El concepte de persona treballadora que presta serveis a entorns d'assistència mèdica-sanitària, sociosanitària i residencial correspon a tota activitat que implica que la persona hagi de dur a terme una intervenció directa o indirecta a un pacient que ha estat diagnosticat d'infecció per coronavirus SARS -CoV-2 o que és sospitós de ser-ho i, en aquest sentit, inclou tant el personal sanitari com el personal no sanitari (d'atenció, personal de neteja, manteniment, etc.).

En aquest sentit, aquelles empreses que presten serveis en aquests àmbits d'activitat han de tenir permanentment actualitzada la informació a efectes de coordinació de l'activitat preventiva.

Les recomanacions sobre les mesures de protecció de la salut d'aquests treballadors amb risc derivat de la seva activitat laboral les trobarà en el procediment d'actuació davant de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 (Agència de Salut Pública de Catalunya):

[http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia\\_salut\\_publica/alertes\\_salut\\_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf](http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf)

## 4. POSSIBLES ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE LES RELACIONS LABORALS

### MESURES ORGANITZATIVES

#### Recomanació genèrica d'ús de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)

Es recomana preferentment, quan la situació preventiva així ho requereixi, prioritzar l'ús intensiu de les TIC a les empreses com a alternativa per a la realització de la feina, a les reunions presencials, desplaçaments i viatges. Les TIC propicien l'adaptació organitzativa substitueixen la ubicació al centre de treball minimitzant el risc, per mitjà de la feina remot utilitzant les eines bàsiques associades a el lloc de treball com són el correu electrònic, el telèfon o la connexió remota a la pròpia estació de treball.

#### **Teletreball o e-treball, i treball a distància (flexibilitat locativa)**

D'acord amb l'apartat genèric anterior, es recomana, i preferentment quan la situació preventiva ho requereixi, vehicular mesures de flexibilitat, com el teletreball o e-treball, en els casos en què sigui possible i ho permeti l'activitat o sector, així com el treball a distància.

Si el teletreball o e-treball no està regulat en el conveni d'aplicació, a l'empresa o al centre de treball, l'empresa i la representació legal de les persones treballadores o individualment, en cas que no hi hagi representació legal o sindical, es recomana pactar o negociar la seva viabilitat amb caràcter temporal, així com la forma de prestació d'aquest treball i el proveïment dels mitjans necessaris per dur-lo a terme. En qualsevol cas, l'empresa vetllarà pel compliment de les previsions de la Llei, especialment en matèria de riscos psicosocials i ergonomia.

### RISC DE CONTAGI

Cuan les persones treballadores estiguin exposades a risc "greu o imminent" de contagi, les empreses han de:

1. Informar com més aviat millor sobre l'existència d'aquest risc.
2. Adoptar les mesures i donar les instruccions necessàries perquè, les persones treballadores puguin interrompre la seva activitat i, si fos necessari, abandonar immediatament el lloc de treball.

Al final, haurà de "paralitzar l'activitat laboral en cas que hi hagi un risc de contagi per coronavirusin el centre de treball".

## **5. CONSIDERACIONS SOBRE LA DETERMINACIÓ O NO DE CONTINGÈNCIA DAVANT L'EXPOSICIÓ D'UNA PERSONA TREBALLADORA A UN AGENT BIOLÒGIC QUE LI COMPORTA, UN PERÍODE D'AÏLLAMENT PREVENTIU.**

El Consell de Ministres ha acordat considerar baixa per contingència professional la quarantena i el contagi per coronavirus.

L'últim Consell de Ministres ha acordat millorar la protecció dels treballadors que es trobin en aïllament o que hagin patit un contagi de l'coronavirus covid-19. Amb la seva última decisió, es consideren aquestes situacions com incapacitat temporal assimilada a l'accident laboral. És a dir, s'han de considerar baixes per contingència professional, o, col·loquialment, baixa per accident laboral.

Es modifica així el criteri emès per Seguretat Social el 2 de març que considerava incapacitat temporal comuna tant l'aïllament com el contagi.